

リフリーラ
re'freer



添付文書

取扱説明書

家庭用低周波治療器
re'freer リフリーラ

品番 **SM2IM**

医療機器認証番号
222AGBZX00161A03

もくじ

安全上のご注意 **1**

各部の名称 **5**

導子の準備・装着 **6**

操作のしかた **9**

収納のしかた **11**

お手入れ・保管の注意 **13**

アフターサービスをお申し付け前に **14**

仕様・お客様相談窓口のご案内 **15**

このたびは、リフリーラを
ご購入いただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 保証書は「ご購入日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や、他の人への危害や財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただく内容を次の要領で説明しています。

■説明内容を守らず、誤った使い方をした時に生じる危険や損害の程度を、下記表示（絵表示と用語）で区分し、説明しています。

 **危険** 死亡または重症を負う危険が生じることが想定される内容です。

 **警告** 死亡または重症を負う可能性がある内容です。

 **注意** 傷害または財産への損害が発生するおそれがある内容です。

■お守りいただきたい内容の種類を、次のマーク（図記号）で区分し、説明しています。（下記はマークの例です。）

 してはいけない「**禁止**」内容を説明しています。

 必ず実行していただく「**強制**」内容を説明しています。

危険

 ●次のような医用電気機器との併用は、誤動作を招く恐れがあるので使用しないでください。

- ・ペースメーカー、植込み型除細動器などの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器
- ・人工心肺装置などの医用電気機器
- ・心電計などの装着型の医用電気機器

警告

 ●次の人は、使用前に医師に相談してください。

- ・悪性腫瘍のある人
- ・心臓に障害のある人
- ・妊娠初期の不安定期又は出産直後の人
- ・体温38℃以上（有熱期）の人（例：急性炎症症状（けん（倦）怠感、悪寒、血圧変動など）の強い時期、または衰弱しているとき）
- ・安静を必要とする人
- ・せきつい（脊椎）の骨折、捻挫、肉離れなど急性「とう（疼）痛性」疾患の人
- ・糖尿病などによる高度な末しょう（梢）循環障害による知覚障害のある人
- ・適用部位の皮膚に異常（感染症、創傷など）のある人
- ・温度感覚喪失が認められる人

警告



- 使用しても効果が現れない、または、身体に異常を感じた場合は、使用を中止し、医師に相談してください。
- 本器の使用によって、発疹、発赤、かゆみなどの症状が現れた場合は、使用を中止し、医師に相談してください。



- 下記のようなところへ使用しないでください。
 - ・口中、皮膚疾患部、陰部、心臓の近く、頭部

注意

ご使用前の注意



- 身体の不自由な人や、寝たきりの人は、必ず介護の人が付き添って使用してください。
- ACアダプターの電源プラグ部にピンやゴミ、水分を付着させたり、ぬれた手で触れないでください。
- すべてのコードは容易に離脱しないよう、正しく確実に接続してください。
- ボタンなどが正常に動作するか確認してください。
- しばらく使用しなかった機器を使用するときは、使用前に機器が正常かつ安全に作動することを確認してください。
- ひざ専用サポーター及びスポンジパッド、粘着パッドを正しく装着してください。
- 必ず本器専用の粘着パッド、スポンジパッド、ACアダプターを使用してください。
 - ・他の機器の粘着パッド・コードを本器に接続すると故障や感電の原因になります。特にACアダプターは、本器専用が開発されたものです。必ず専用品を使用してください。



- 他の治療器との同時使用はしないでください。
 - ・事故や故障の原因になります。
- 治療以外の目的で使用しないでください。
 - ・事故や故障の原因になります。
- 本製品は一人用です。複数人で使用しないでください。
- お子様に使用させないでください。（ただし、保護者、医師または専門家の監督下で使用する場合は除きます。）
- また、機器本体及び導子の上に乗ったり、遊ばせたりしないでください。



注意

ご使用前の注意



- 飲酒時や、睡眠薬を飲んだときは使用しないでください。
・事故の原因になります。
- 浴室などのぬれやすい場所や、湿気の多い場所では使用しないでください。
・機器の寿命を縮め、感電や故障の原因になります。
- ACアダプターのコードやプラグがいたんでいたり、コンセントの差し込みがゆるい時は使用しないでください。
・販売店または製造販売元に点検修理を依頼してください。
- 家庭用交流100V電源以外は、絶対に使用しないでください。
・故障や火災の原因になります。
- 塗布剤（スプレー式などを含む）との併用はしないでください。
・体調不良を起こす恐れがあります。
- つき指・ねんざ・打撲などの初期（温めてはいけない状態）は、使用しないでください。
・悪化する恐れがあります。

ご使用中の注意



- 本器に故障が発見された場合は、直ちに使用を中止し、電源を切ってください。
- 使用中に気分が悪くなったり、身体に異常を感じた場合は、直ちに使用を中止してください。
- 雷が鳴り出したら電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 停電のときは直ちに電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
・復帰したときに、事故や故障の原因になります。
- ACアダプターのコード、パッドコードに亀裂等不具合を発見した場合は、直ちに使用を中止して新しいものと交換してください。
・急激な刺激の原因になります。
- 一日の使用時間は、合計で60分までとしてください。
・長時間のご使用は必要以上の刺激となり逆効果になります。
- 粘着パッドにネックレスなどの金属が触れないようにしてください。
・急激な刺激の原因になります。
- 使い始めは弱い刺激（短い時間）で、慣れてきてから強さを変えてください。



注意

ご使用中の注意



- 治療の途中で粘着パッドの位置を変える場合は、一度電源を切り、出力を停止してから行ってください。
・急激な刺激の原因になります。
- 本体やACアダプターに水やお茶などをかけないでください。
・感電や火災の原因になります。
- 万が一本体やACアダプターに水などがかかってしまった場合は、直ちに使用を中止してください。
・感電や火災の原因になります。
- コードを強く引っ張ったり、ピンや針などを突き刺さないでください。
・故障や感電の原因になります。
- コードと、本体または粘着パッドの接続部を極端に曲げたり、引っ張ったりしないでください。
・故障の原因になります。
- ストープなど、熱いものの近くに置かないでください。
・火災や故障の原因になります。
- 布団や毛布などをかぶせて使用しないでください。
・火災や故障の原因になります。
- 本体に座ったり、本体を落としたりなど強い衝撃を与えないでください。
・故障の原因になります。

ご使用後の注意

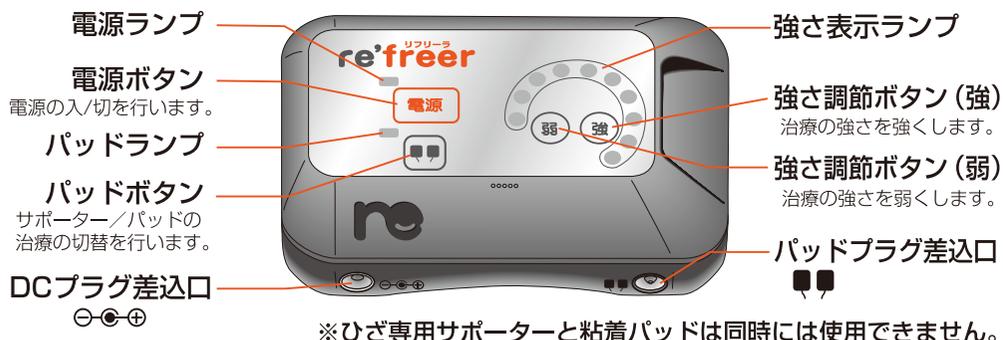


- 電源ボタンを押し、電源を切ってください。
 - コード類を取り外す時は、コードを持たずに必ずプラグを持って抜いてください。
・感電や火災の原因になります。
 - 長期間使用しない時は、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
・機器の寿命を縮め、感電や漏電の原因になります。
- 故障した場合は、勝手に修理などせず、販売店または製造販売元に連絡してください。
- 本器の分解、修理、改造は絶対に行わないでください。
・発火したり、異常動作して感電やケガをする恐れがあります。

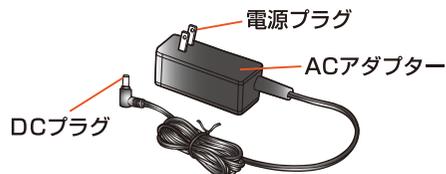


各部の名称 (付属品等を含む)

本体



ACアダプター

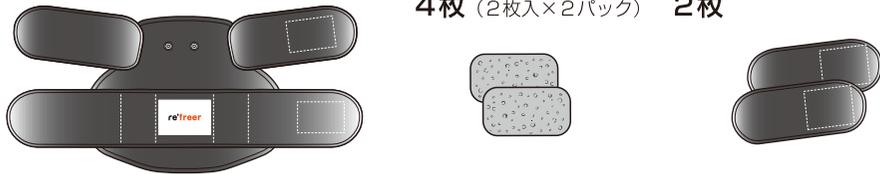


収納ケース



ひざ専用サポーター・付属品 (ひざで使用する場合) [P6ひざ専用サポーターの準備] へ

- ひざ専用サポーター 1個
- スポンジパッド 4枚 (2枚入り×2パック)
- アジャスター (サイズ拡大用) 2枚



粘着パッド・付属品 (ひざ以外で使用する場合) [P7粘着パッドの準備] へ

- 粘着パッド 4枚 (2枚入り×2パック)
 - パッドコード 1本
 - パッドシート 1枚
 - ゴムバンド 2本
 - パッドケース 1個
- パッドプラグ

内容物を確認してください 万一、不足のものがありましたら、販売店にご連絡ください。

- 本体:1台 □ACアダプター:1個 □収納ケース:1個 □取扱説明書:1部 □品質保証書:1部
- ひざ専用 □ひざ専用サポーター:1個 □スポンジパッド:4枚 (2枚入り×2パック) □アジャスター (サイズ拡大用):2枚
- ひざ以外 (肩・腰等) □パッドコード:1本 □パッドシート:1枚 □ゴムバンド:2本 □パッドケース:1個 □粘着パッド:4枚 (2枚入り×2パック)

ひざ専用サポーターの準備 (ひざで使用する場合)

1 ひざ専用サポーターのフック部に本体を取り付けます。

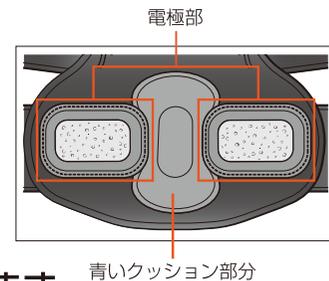
・フックはパチンと音がするまで、しっかりと取り付けてください。



2 付属のスポンジパッドに水を含ませます。

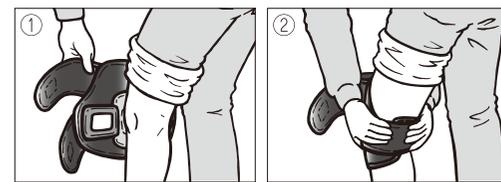
- ・スポンジパッドは品質維持のため湿潤剤を含浸させていますので、はじめてご使用の際には、一度水洗いしてからご使用ください。
- ・スポンジパッドは十分に水を含ませ、**絞って水が滴り落ちない程度に**軽く水気を切ってください。
- ・水以外の液体は使用しないでください。

3 ひざ専用サポーター裏側の電極部の枠にスポンジパッドをはめこみセットします。



4 ひざ専用サポーターをひざに装着します。

- ①ひざ専用サポーターの中央部にある青いクッション部分をひざの中心にあて、左右のスポンジパッドが肌にしっかりと密着するように下記の手順で装着します。



- ②まず、下のベルトを装着します。
- ③次に、上のベルトを装着します。



※面ファスナーのある左側を上装着します。

※サイズが小さい場合は、付属のアジャスターを取り付けて調節してください。



※ひざ専用サポーター、スポンジパッド、アジャスターは、必ず本器専用の付属品をご使用ください。

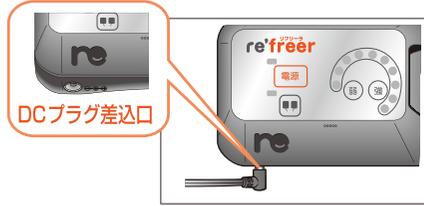
[P9 操作のしかた] へ

操作のしかた

※取扱いを間違えると不具合が生じることがあります。
使用法、使用上の注意等を必ず守り正しくご使用ください。

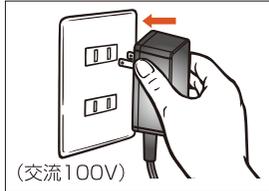
1 ACアダプターのDCプラグを本体のDCプラグ差込口に差し込みます。

※最後までしっかりと差し込みます。



2 ACアダプターをコンセントに差し込みます。

※最後までしっかりと差し込みます。



3 電源ボタンを押します。

・電源ランプが点灯します。



4 治療を開始します。 ※ひざ専用サポーターと粘着パッドは同時には使用できません。

ひざ専用サポーターで治療する場合

粘着パッドで治療する場合

・パッドボタンを押します。



- ・パッドランプが消灯している事を確認してください。
- ・治療の途中で電源ボタンを押すと治療は停止されます。

※スポンジパッドが乾いていたり、ひざ専用サポーターの装着が不十分な場合、治療が開始されません。スポンジパッドに水が含まれているか、また、ひざ専用サポーターがしっかりと装着されているかを確認してください。



- ・パッドランプが点灯します。ひざ専用サポーターでの治療に切り替えたい場合はもう一度パッドボタンを押してください。
- ・治療の途中で電源ボタンを押すと治療は停止されます。

※粘着パッドの装着が不十分だったり、治療の途中で外れた場合、治療は自動的に停止されます。粘着パッドをしっかりと装着し、最初から操作を行ってください。

※スポンジパッドや粘着パッドがきちんと装着されていない場合、“ピピピ”というアラーム音が鳴り治療が開始されません。

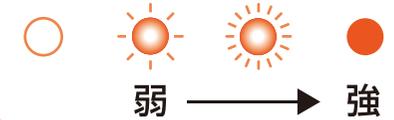
5 強さ調節ボタン(強)を押すと治療が開始されます。

- ・強さ調節ボタン(強)(弱)で、お好みの強さに調節してください。(強さ調整ボタン(強)(弱)は長押しする事で、強さがゆっくりと変化します。)
- ・強さ表示ランプは、点滅(遅)→点滅(速)→点灯の順で強さに応じて表示されます。
- ・全部で30段階の設定が可能です。(強さ設定が上がるほどに、強さで表示ランプの点灯が増えていき、最大10個のランプが点灯します。)
- ・治療開始より10分毎にピピッというアラーム音が鳴ります。強さ設定の目安とし、強さ調節ボタン(強)(弱)で、お好みの強さに設定してください。



強さ表示ランプ点滅のしかた

消灯 点滅(遅) 点滅(速) 点灯



治療の目安

- ①使い始めは弱めに設定し、少し強めに感じる程度に調整し治療してください。
- ②途中、刺激を急に感じなくなる場合がございますが、電源ボタンが点灯している際は、治療が続いており、30分間治療頂くのが効果的です。途中で治療を中断しないようご注意ください。
- ③治療中、慣れてくると刺激が弱く感じられるようになります。少し強めに感じる程度に強さを調節してください。
※10分毎に鳴るアラーム音を強さ設定の目安とし、強さ調節ボタン(強)(弱)で、お好みの強さに設定してください。
- ④使用後に少ししびれた感じが残る場合がありますが、しばらくすると治ります。

6 オートタイマーにより、使用開始から30分後、自動的に治療が終了します。

- ・治療を途中で止める場合は、電源ボタンを押してください。



動作原理

本器は、各導子を皮膚の表面に接触させることにより、微弱な低周波電流を流して患部を治療する。

使用目的又は効果

肩こりの緩解、麻痺した筋肉の萎縮の予防及びマッサージ効果。一般家庭で使用すること。

粘着パッドの準備 (ひざ以外で使用する場合)

1 パッドコードのパッドプラグを本体の パッドプラグ差込口に差し込みます。



●パッドプラグの差込み

パッドプラグは本体のパッドプラグ差込口に最後までしっかりと差し込んでください。

※差し込みが不十分な場合は、
治療が停止する場合があります。



2 パッドコードを粘着パッドの フック部に接続します。

・フックはパチンと音がするまで、
しっかりと取り付けてください。

3 粘着パッドをパッドシートからはがします。

※はじめてご使用の際は、粘着面の
透明フィルムをはがしてからご使用ください。



粘着パッドのはがし方

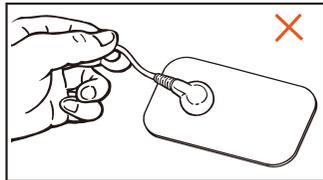
粘着パッドを肌からはがすときは、粘着パッドの端をつまんで
ゆっくりとはがしてください。
(勢いよくはがすと、ヒリヒリしたり赤くなる場合があります。)



●粘着パッド／コードの取りはずし時の注意

治療終了後に粘着パッドをはがす際は、パッドコード
を引っ張らずに**粘着パッドを持ってはがす**ようにして
ください。また、フックをはがす場合は、パッドコード
を引っ張らずにフック部を持って外してください。

※パッドコードを無理に引っ張るとコードが断線する
場合があります。



4 治療部位を清潔にします。

・濡れたタオル等で治療する肌の表面の汚れや油分などを落とします。
※粘着パッドの粘着面に汚れや油分が付くと、
粘着力が低下し使用できる回数が低下します。

粘着パッドを貼るときには

- ①皮膚表面の汗や汚れを良く拭き取ってから、粘着パッドを貼ってください。
- ②粘着パッドは必ず、2枚が重ならないように貼ってください。
- ③粘着パッドの貼る位置によって、左右の刺激の強さがちがうことがあります。

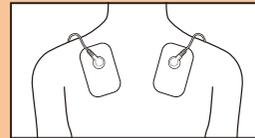
・粘着パッドが身体にしっかりと貼れない場合や、刺激が弱い場合は、水をしみ込ませた
布で粘着面の汚れを拭き取ってから使用してください。
・肘や足首などのはがれやすい部分は、付属のゴムバンドで固定してください。

5 粘着パッドを治療部位に貼り付けます。

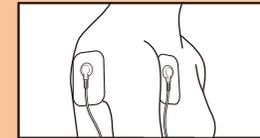
・下記の「粘着パッドの使用例」を参考にして貼り付けます。

粘着パッドの使用例

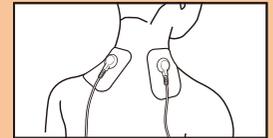
肩、首に使用する場合



両肩同じ位置に貼ります

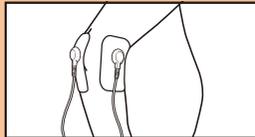


肩関節を挟むように貼ります



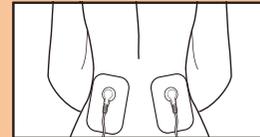
首筋に沿って貼ります

肘に使用する場合



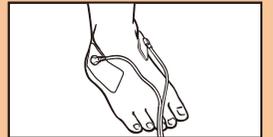
肘関節を挟むように貼ります

腰に使用する場合



パッドを平行に貼ります

足首に使用する場合



足首を挟むように貼ります

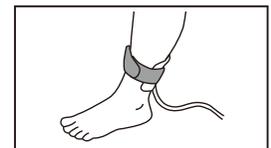
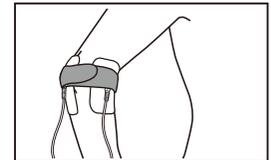
ゴムバンドの使い方

ゴムバンド (2本入っていることをお確かめください)



・このゴムバンドは、腕、足首、太股等に
粘着パッドを使用される場合に
ご使用ください。

ゴムバンド使用例



⚠ 使用上の注意

首に巻くと大変危険です。絶対に巻かないでください。
お子様の手の届かない場所に保管してください。

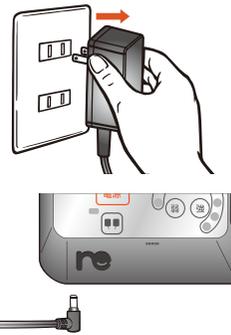
ゴムバンドは消耗品です。
お求めはお買い上げの販売店へお問い合わせください。

※粘着パッド、パッドコード、ゴムバンドは、必ず本器専用の付属品または別売品をご使用ください。

収納のしかた

■必ず電源を切った状態で行ってください。

1 治療が終了したら、ACアダプターをコンセントから抜きます。



2 ACアダプターのDCプラグを本体のDCプラグ差込口から抜きます。

ひざ専用サポーターの収納

●ひざ専用サポーターをはずします。

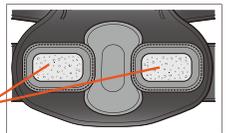


●本体をひざ専用サポーターからはずします。



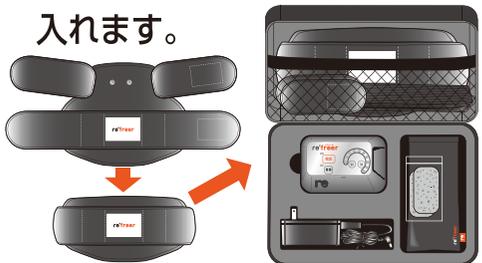
■アジャスターを取り付けた場合は、取り外してください。

●スポンジパッドを本体からはずして洗います。



スポンジパッド

●ひざ専用サポーターをたたんで収納ケースのネット部分に入れます。



●アジャスターの収納

面ファスナーを内側にし貼り合わせて収納してください。



粘着パッドの収納

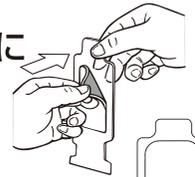
●パッドコードのパッドプラグを本体のパッドプラグ差込口から抜きます。



●粘着パッドを治療部位からはがします。



●粘着パッドはパッドシートに戻します。



●パッドコードをパッドシートの凹み部分に巻きつけます。



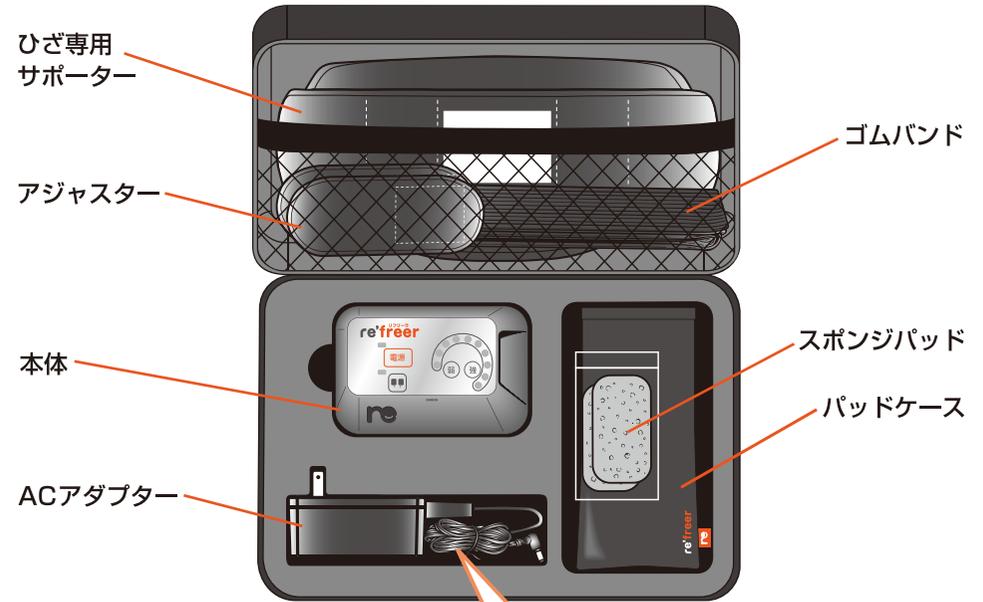
●パッドケースに入れます。



開け方

パッドケース

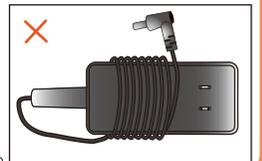
3 収納ケースに本体、ACアダプター、パッドケース、アジャスター、スポンジパッド、ゴムバンド、ひざ専用サポーターを戻します。



●ACアダプターの収納

ACアダプターのコードは束ねて収納してください。

ACアダプターを収納する際は、ACアダプターのコードをACアダプター本体に巻きつけて収納しないでください。
※断線などの原因になります。また、コードに亀裂など不具合を発見した場合は、直ちに使用を中止し新しいものと交換してください。



●粘着パッドのお手入れ

●粘着パッドに汚れ、油分などが付着すると、粘着力が低下したり、刺激が弱くなったりします。その場合は、水を多く染み込ませた布で軽く汚れを拭き取り、半日程度乾かしてからご使用ください。

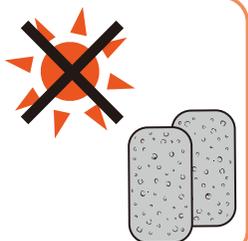
流水など、水で直接洗うと寿命が短くなる場合があります。
●粘着パッドの汚れを拭き取っても粘着力が回復しなかったり刺激が弱い場合、または破れなどの破損がある場合は、必ず新しいものと交換してください。



●スポンジパッドのお手入れ

ご使用後は清潔な水で良く洗い、陰干しで（天日干し不可）乾かしてから保管するようにしてください。

●ご使用後のスポンジパッドをそのまま放置すると、カビや雑菌が繁殖する場合があります。
●スポンジパッドが破れたり、劣化（ポロボロ）してきた場合は新しいものと交換してください。



お手入れ・保管の注意

⚠ 注意



乳幼児やお子様の手の届かない場所に保管してください。

・事故の原因になります。

本体および付属品などは次回の使用に支障のないように清浄にし、

湿気の少ないところに整理・保管してください。

高温になる所をさげ、湿気・ほこりの少ない場所に保管してください。

・機器の寿命を縮め、故障の原因になります。



シンナー・ベンジン・アルコールは使用しないでください。

・破損や変色の原因になります。本体のプラスチック部分のお手入れは中性洗剤を使用し、柔らかい布で拭き取ってください。

別売品のお求めについて

別売品（スポンジパッド、粘着パッド等）は、販売店でお買い求めいただけます。

スポンジパッド

4枚入り（2枚入り×2パック）

品番：IN409101

希望小売価格：2,400円（税抜）

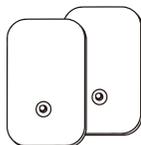


粘着パッド

4枚入り（2枚入り×2パック）

品番：IN409102

希望小売価格：2,400円（税抜）



※掲載商品の品番・仕様・価格は、2018年11月現在のものです。

予告なく変更になることがありますので、ご了承下さい。

補修用性能部品の最低保有期間

弊社は、本器の補修用性能部品を製造打切り後最低4年間保有しております。

また、性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

廃棄の際の注意

本品を廃棄する場合は、環境への影響を少なくするため、

地域で定められている規則に従ってください。

アフターサービスをお申し付けの前に

※常に使用前後の点検を励行し、異常が認められた場合は、すぐに使用を中止し、ACアダプターを抜き販売店または製造販売元に点検を依頼してください。

こんなときは

ここを確かめてください

表示が点灯しない
動作しない

ACアダプターが正しくコンセントに差し込まれていますか？
ACアダプターをコンセントに差し込んでください。

DCプラグが正しく本体のDCプラグ差込口に差し込まれていますか？
DCプラグを本体のDCプラグ差込口に差し込んでください。

電源が入っていますか？

電源ボタンを押してください。

本体が結露していませんか？

結露により正常動作しないことがありますので、1時間程度放置した後、再度電源を入れてください。

刺激が弱い
(ひざ専用サポーターで治療の場合)

スポンジパッドに十分水を含ませていますか？

スポンジパッドに十分水を含ませてください。

刺激が弱い
(粘着パッドで治療の場合)

粘着パッドが重なっていませんか？

粘着パッドが重ならないように貼ってください。

粘着パッドが
すぐはがれる

粘着パッドの粘着面が汚れていませんか？

粘着パッドのお手入れをしてください。

回復しない場合は新しいものと交換してください。

治療途中で
停止してしまう
(ひざ専用サポーター
で治療の場合)

ひざ専用サポーターと本体裏のフックがしっかり接続されていますか？
ひざ専用サポーターと本体裏のフック部は、パチンと音がするまでしっかりと取り付けてください。

スポンジパッドがひざ専用サポーターの電極部にセットされていますか？

スポンジパッドに水を含ませ、電極部にセットしてください。

ひざ専用サポーターがひざにしっかりと装着されていますか？

電極部にセットされたスポンジパッドが、ひざに密着するようにしっかりと装着してください。

治療途中で
停止してしまう
(粘着パッドで
治療の場合)

粘着パッドがはがれていませんか？

粘着パッドをしっかりと貼り付けてください。

フックまたはパッドコードのプラグがしっかりと接続されていますか？

粘着パッドとパッドコードのフック部は、パチンと音がするまでしっかりと取り付けてください。
パッドコードのパッドプラグを本体のパッドプラグ差込口にしっかりと差し込んでください。

本体ケースが
温くなる

長時間使用しますと、機器の発熱により温くなる場合がありますが、異常ではありません。

ACアダプターから電源
プラグがはずれてしまった

元の位置にしっかりとセットしてください。

- ・上項の他にセットした動作と異なる動作をした場合は、一度ACアダプターをコンセントから抜き、少し経ってから（1分程度）再度、コンセントにACアダプターを差し込んで電源を入れてください。
- ・これらの処置をされてもなお、異常のあるときは、お買い上げの販売店にご相談ください。また、その際にご購入の商品名・お買上げ時期、故障状況等を詳しくお知らせください。

仕様

医療機器の区分	管理医療機器	タイマー	30分
類別	機械器具 (78) 家庭用電気治療器	出力電流	20mA以下
		出力電圧	28V
一般的名称	家庭用低周波治療器 (JMDNコード: 70986000)	基本周波数	50-1000Hz
		パルスエネルギー	120mJ以下
販売名	リフリーラ	本体寸法	高さ25×長さ124×幅82(mm)
医療機器認証番号	222AGBZX00161A03	本体質量	約110g
機種名	SM2IM	外観材料	ケース: ABS
製品定格	AC100V 50/60Hz 5W	安全装置	導子(粘着パッド/スポンジパッド)装着検出回路
本体定格	6V $\overline{\text{---}}$ ・300mA	製造国名	日本
使用電源 (専用ACアダプター)	(Model:UE24WCP-060250SPA)		
	入力: AC100V 50/60Hz 出力: 6V $\overline{\text{---}}$ 2.5A		
製造販売元 製造	株式会社マルタカテクノ 静岡県藤枝市八幡字広通550番1 TEL.054-644-4120 (代表)		
販売元	株式会社イワミズ 大阪市淀川区西中島四丁目13-24花原第3ビル301号室 TEL.0120-218-310		
* 改良のため、予告なく一部仕様変更することがあります。			
* $\overline{\text{---}}$: 直流を表します。			

お客様相談窓口のご案内



0120-218-310 株式会社 イワミズ
受付時間 / 10:00~19:00 年中無休

* 修理・部品のご購入などの相談は、まずお買い求めの販売店へお申し付けください。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取扱いについて

株式会社イワミズ (以下「当社」) は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報 (以下「個人情報」) を下記のとおり取扱います。

- 当社はおお客様の個人情報を、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認に利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
- 当社は、お客様の個人情報を適切に管理します。
- お客様の個人情報に関するご問合せは、ご相談窓口にご連絡ください。

